

## Szakmai beszámoló az Anyaoltalmazó Alapítvány 2017. évi tevékenységéről

Az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonai 1992 óta, immár huszonöt éve nyújt segítséget az átmenetileg vagy tartósan otthontalanná vált családok befogadásával.

Célunk az, hogy megelőzzük, illetve megszüntessük a gyermekek veszélyeztetettségét, megakadályozzuk a család szétszakadását, a gyermekek állami gondoskodásba kerülését és segítjük a szülőt gyermeke teljes körű ellátásában, és közreműködünk az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendeződésében, lakhatási problémáinak megszűnésében.

Intézményünk ellátási területe országos, így ügyfeleink az ország különböző településeiről a legkülönbözőbb problémákkal érkeztek otthonainkba. Elsősorban Budapest kerületeiből és a környező településekről kértek segítséget családok, de távolabbi megyékből is érkeztek hozzánk (Hajdú-Bihar megye, Pest megye, Csongrád, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, stb.)

Otthonaink megnyitása óta **2049 édesanyát, 102 édesapát, és 4067 gyermeket helyeztünk el.**

**A 2017. évben 47 fő anyának, 20 fő apának, 108 fő gyermek –összesen 175 főnek nyújtottunk segítséget intézményeinkben.**

Munkánk során nagy hangsúlyt fektettünk az intézményben élő marginalizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő családok szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, szülő – gyermek kapcsolat erősítésére.

Szakmai teamünk - szociális munkások, szociálpedagógusok, gyógypedagógus, gyermekgondozók, pszichológus, védőnő, jogász – komplex szakmai tudásával, a családokkal együttműködve az elsődleges cél mellett folyamatosan arra törekedett, hogy minden esetben a gyermekek érdekeit helyezze előtérbe. Így munkánk során a gyermek érzelmi, értelmi és szociális fejlődését és életkori sajátosságait szem előtt tartva állítottuk össze szakmai programunkat.

Szakszerű életvezetési, valamint mentálhigiénés ellátást biztosítottunk az ellátottak önállóságra való képességének fokozása érdekében, amely szerves része az intézményből való kikerülés elősegítésének, illetve ezzel szeretnénk azt megelőzni, hogy újra bekerüljenek az ellátórendszerbe.

### **Intézményünk programjai:**

Minden ünnep alkalmával igyekeztünk családjainkat a főzés és sütés „tudományába” bevonni, hogy a civil életbe is hasznosítani tudják az itt tanultakat és háztartásukat minél változatosabban, takarékosabban tudják vezetni.

#### **- Néhány program, mely a sütés-főzés keretében valósult meg:**

- Farsangi-fánk sütés.
- Gyermeknap – Egy mentőautó meglátogatta intézményeinket és a lakók betekintést nyerhettek egy mentőápoló munkájába. Minden gyermeknek ellenőrizték a szív működését, és EKG-t készítettek.
- Nyáron az adományba kapott paradicsomból befőztünk a családokkal együtt, amit télen folyamatosan tudnak felhasználni a főzésekhez.
- Ősszel Halloweenkor tökök faragtunk, majd utána sütőtökököt sütöttünk közösen.
- Mikulás ünnepségre az itt lakó gyerekeknek muffinnal kedveskedtünk.

- Advent alkalmával mézeskalácsokat sütöttünk és díszítettünk a gyerekek nagy örömeire.
- Karácsonykor diós mákos bejglit sütöttünk a szülőkkel együtt.



#### - **Kreatív kuckó:**

Lakóink igényeihez alkalmazkodva immár második éve új kezdeményezésként hívtuk életre a legújabb foglalkozásunkat, amelyet 2 családgondozó kollégánk szervez és vezet. A szülők foglalták meg felénk az igényt, hogy ők is szeretnék otthonosabbá, és családiasabbá tenni szobáikat, környezetüket.

A csoport nagyon népszerű mind a felnőttek, mind a gyerekek körében.

A gyakorlatban az bizonyult optimálisnak, ha külön szervezünk szülőknek, illetve külön a gyerekeknek ilyen csoportokat.

A kreatív kuckó során az évszakokhoz, ünnepekhez igazodva készültek az ajándékok, és a dekorációk. Megtapasztalták, hogy a saját maguk által készített tárgyak nagyobb örömet szereznek, mint a készen megvásárolt termékek.

Az alkotás közben szívesen beszélgettek, osztották meg gondolataikat egymással, ebbe idővel azok a szülők is bekapcsolódtak, akik egyébként ritkán nyilvánulnak meg. Ez a program azért is hasznos, mert összetartóvá kövacsolja a közösséget, erősíti a szociális kompetenciát, spontán teret biztosít a problémák megosztására, és megoldására. Emellett fejleszti az itt lakók (elsősorban gyerekek) kreativitását, és kézügyességét, baráti kapcsolatok kialakulását.

A gyerekek foglalkozásán öröm nézni a munkába belefeledkezett kis arcokat, ügyes kezeket.



#### - **Közösségi szórakozás:**

Másik közösségépítő programunk már hatodik éve havi 1 alkalommal került megrendezésre. Mind a szülők, és mind a gyerekek részt vehettek ezen a mulatságon, amely mindig jó hangulatban zajlott, csökkenti a stresszt, szorongást, feledteti azt a fájdalmat (még ha

kis időre is) amit átéltek akár a bántalmazás, a sok - sok kudarc, vagy a nehéz élethelyzetük miatt.

Csoportos közös ének, tánc, multság keretében kikapcsolódhattak, szórakozhattak az adott hónap nevezetes napja alkalmából. Erős közösségépítő szerepet töltött be ez a program, nagyon kedvelték, és várták.

#### - **Szakmai továbbképzés:**

Minden olyan konferencián, szakmai megbeszélésen részt vettek az Otthon dolgozói, melyek érintik az átmeneti ellátást, illetve tapasztalatot és naprakész információkat adhat nekünk családjaink életének segítésében.

A szakmai továbbképzéseken nagy segítséget jelent a törvényi változások figyelemmel kísérése, új szolgáltatások bevezetésének megismerése, új módszerek és azok hatékonyságának megismerése.

Intézményünk 2 kollégája részt vett egy intenzív tréner képzésen, mely a kommunikációs ismeretek fejlesztésére, és az önismereti tudatosságra tudatosítására fókuszált. A tréning elvégzése után képessé váltak egyéni és csoportos folyamatok vezetésére.

A tavalyi év során 4 alkalommal szerveztünk a kollégáknak indulatkezelési tréninget, melyen minden dolgozó részt vett. Nagyon sok gyakorlati szituációval is találkoztunk, mely az esetleges konfliktusok kezelésében nyújt segítséget.

A tréningen a munka során felléphető konfliktus helyzetek kerültek feldolgozásra.

#### - **Adományok:**

A már kilencedik éve tartó intenzív adományszerzési programunk révén idén is sikerült az általunk segített családok életét megkönnyítenünk több cég adományaival.

Az Alapítvány számára már rendszeres adományozók közt - a helyi lakosságon túl - több nagy cég is szerepel, úgymint, Hermán József pénzadománnyal, melyből karácsonyra játékokat és illatszereket tudunk vásárolni az Otthonban élő gyerekeknek, kamaszoknak. Gyermekünk nyári táborozásához is hozzájárult.

Használati eszközökkel, játékokkal, tárgyi adományokkal:

- *Kardos Játék és Dekor,*
- *Tesco Global Áruházak Zrt.,*
- *Auchan Magyarország Kft.,*
- *Spar Magyarország Kft.,*
- *Magyar Fejlesztési Bank Zrt.,*
- *Uniqua Biztosító Zrt.,*
- *Intrum Justitia Zrt.,*
- *Nekedterem Magyarország Kft.,*
- *Naturprodukt Kft.,*
- *Rossmann és*
- *DM Kft.* támogatta munkánkat.

A Magyar Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk 8 éve áll fenn, melynek keretében a Metró Áruház minden héten 1 alkalommal, élelmiszeradománnyal látta el lakóinkat.

Ezen felül évente több alkalommal támogatták családjainkat tartós élelmiszerekkel, illetve pékáruval.

#### - **Közösségi szolgálat:**

- Az Amerikai Iskola diákjai negyedévente tartottak foglalkozásokat gyerekeinknek, illetve ruha adománnyal is rendszeresen támogattak minket.

- Nyári szünetben fogadtunk egy diákot, aki az 50 órás közösségi szolgálatát nálunk töltötte le, aki adminisztrációs munkában, és adomány osztásban segítette munkánkat.
- Családgondozó kollégánk vállalta 15 diák (leendő szakgondozók) gyakorlati koordinálását tereptanárként. A diákok A Semmelweis Szakképző Iskola hallgatói voltak.
- Hat éve tart kapcsolatunk az Út a Reményhez Alapítvánnyal, akik havi egy alkalommal tartanak zenés bábelőadást, illetve kreatív foglalkozást gyermekeinknek.
- Két alkalommal jártak nálunk tavaly önkéntesek a Celanese Magyarország Kft. (Falfestés, Szoba festés, PVC lerakása). A kollégák közreműködésével a szülők palacsintával és palóclevessel kedveskedtek segítőknek így fejezve ki köszönetüket, hogy szebbé tették intézményeinket.



- Évi két alkalommal látogattak el hozzánk a Vidám Segítők Alapítványa, akik vidám zenés, bábos előadással kedveskedtek az itt élő gyerekeknek

#### - Nyári program:

Gyermek és ifjúságvédelmi programunk keretében a nyári szünet alatt külső, és belső szabadidős programokat szerveztünk az otthonban élő gyerekeknek.

A benti programokban hangsúlyozottabban jutnak szerephez a fejlesztő, és társas játékok, kapcsolatteremtést, és kapcsolattartást segítő szituációs gyakorlatok. E során igyekszünk olyan helyzeteket teremteni, ahol feloldódhattak, önfeledten érezhették magukat lehetőséget kaptak saját ötleteik és igényeik megvalósításához.

Fontosnak tartottuk a tiszta, egészséges környezet, az egészséges életmód egészségvédelem technikájának elsajátítását.

Intézményünk dolgozói kitartóan és sikeresen dolgoznak azon, hogy a programokat pályázati forrásokból, és egyéb támogatók, szponzorok segítségével tudjuk megvalósítani. Belépőjegyeket kérünk és kapunk évek óta. Pl.: Állatkerttől, játszóházaktól, moziktól, strandtól, Fővárosi Nagycirkusztól.



Egyre nagyobb igény van olyan programok iránt mind a gyerekek és mind az édesanyák részéről is, melyek a szabadidő megfelelő eltöltéséről adnak iránymutatást a családoknak.

A szabadidő hasznos eltöltése kiemelt jelentőségű, hiszen amennyiben ez nem valósul meg, nagymértékben hozzájárul a csellengéshez.

A gyermekgondozó kollégák továbbra is azon dolgoznak, hogy a meglévő programokat folyamatosan színesítsék, bővítsék. Elsődleges szempont a programok kialakításában, hogy olyan lehetőséget kínáljunk, ami a szórakoztatás mellett a család és a közösség számára építő jellegű, az ismereteket bővíti, és a hiányzó készségeket fejleszti.

Szeretnénk ezekkel a programokkal olyan egységes normarendszert közvetíteni, amely segíti a társadalomban való beilleszkedésüket, az egészséges életmód és életvitel elsajátítását, valamint a közösségi élet szabályainak megismerését és elfogadását.

### **Nyári tábor:**

Az iskoláskorú gyermekeink Zamárdiban vettek részt egy 5 napos táborozáson térítésmentesen. A gyerekeket két kollégánk kísérte el, és számtalan programon vettek részt. (Hajókirándulás, és Kalandpark, mindennapi fürdőzés)

A fent kiemelt programjainkon túl a következő rendszeresen működő szolgáltatásainkkal segítettük az ellátottakat:

- **Körzeti védőnőnk** a csecsemők és kisgyermekek egészségét felügyelte, aki heti rendszerességgel jár ki Otthonunkba.
- **Jogi tanácsadást biztosítottunk.** Jogtanácsosi segítség lehetővé tette a jogi útvesztőkben való eligazodást olyan ügyekben, mint házassági bontóperek, gyermek-elhelyezési perek beadása, vagyonmegosztások foganatosítása.  
Jogtanácsosunkat leggyakrabban családjogi és ingatlannal kapcsolatos kérdésekkel keresték meg lakóink.
- **Pszichológiai tanácsadást** biztosítottunk. Pszichológusunk mind felnőtteknek és mind gyermekeknek nyújtott segítséget. A szülők leggyakrabban gyermeknevelési problémákkal, életvezetési nehézségekkel keresték meg, ill. párkapcsolati erőszak okozta traumák feldolgozásához kértek tőle segítséget.  
Emellett a gyerekekben és kamaszokban is felmerült az igény és kértek is segítséget pszichológusunktól.
- **Gyermek gondozóink** az iskoláskorú és óvodáskorú gyermekek részére hetente 1 alkalommal **foglalkozást** tartottak. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a programok egyik fő célja a személyiség érzelmi, a szociális készségek fejlesztése volt.



Elsődleges szerephez jutottak a fejlesztő és társas játékok, sportversenyek, helyzetgyakorlatok, a kapcsolatteremtést, kapcsolattartást segítő szituációk, amelyek fejlesztik a kommunikációt és elősegítik a kortárs kapcsolatok erősítését. A kreatív-kézműves játékok mozgósították a gyerekek képzeletvilágát, kezűgyességük fejlesztése mellett, nem egyszer feszültség levezetésre is szolgáltak.

Az iskolai lemorzsolódás és osztályismétlés elkerülése érdekében gyermekgondozó kollégáink igény szerint egyéni **korrepetálás** keretében foglalkoztak hétköznap a felzárkózásra szoruló gyerekekkel.

Szeptember hónaptól részmunkaidőben dolgozik Otthonunkban egy **pedagógus kolléga**, aki minden szombaton a tanulási nehézséggel küzdő gyerekeknek segít a tanulásban, sok esetben megelőzve a bukást, vagy évismétlést.

Gyermekeink nagy része tanulási nehézségein túl Sajátos Nevelési Igényű (akik sok esetben nem kaptak megfelelő időben segítséget, mivel a Pedagógiai Szakszolgálatnál pedig elég hosszú a váró lista.)

Ezen igényeket kielégítve október hónaptól intézményünk alkalmaz egy **gyógypedagógus** kollégát heti 5 órában, aki ezekkel a gyerekekkel foglalkozik egyéni fejlesztési terv alapján.

Mindkét kolléga rendszeresen konzultál mind a gyermek gondozókkal, mind a fejlesztésben részesülő gyermek szüleivel.

#### **Időszakos programok:**

- Farsangi mulatság,
- Húsvéti tojás keresés,
- Anyák napi műsor,
- Gyermeknap,
- Mikulás,
- Karácsony és ajándékosztás

Segítettek feledtetni a nehéz élethelyzetet, a sok- sok problémát, erősítették a közösségi kapcsolatokat, kiaknázva a közösség támogató erejét.





- Minden szerdán az Élelmiszerbank szervezésében a Metro Áruháztól kapott élelmiszerekkel tudtuk segíteni családjainkat.
- Az együttműködő partnereinktől, ill. a lakosságtól adományba kapott divatos ruhaneműkből válogathatnak lakóink saját maguk, és gyermekeik számára.
- Kollegáink számára, a még szakmai kompetencia növelés, kooperáció és hatékonyság fejlesztése, a kiegészítés megelőzése és pszichés terhelés feloldása érdekében, havi rendszerességgel **szupervíziót biztosítottunk**. A szakmai személyiségfejlesztés a gondozó/szakgondozó és családgondozó kollégák számára nyújt segítséget.

A szakmai együttműködés és együttműködés javítására annyi javaslatunk lenne, hogy a kerületből Otthonunkba költöző családok ügyében esetszbeszélés tartása lenne indokolt, illetve személyes esetátadás lenne indokolt a sok esetben nagyon szövevényes, és sok problémás családok esetében. (Főként a védelembe vett gyermekek esetében).

Alapítványunk tavaly ünnepelte fennállásának 25. évfordulóját. Ebből az alkalomból szerveztünk egy szakmai konferenciát a helyi Művelődési Házban, melyre a társ szervezeteket, önkormányzatok vezetőit, jelzőrendszer tagjait hívtuk meg.

Budapest, 2018. január 23.

Haraszi István  
alapítvány titkára

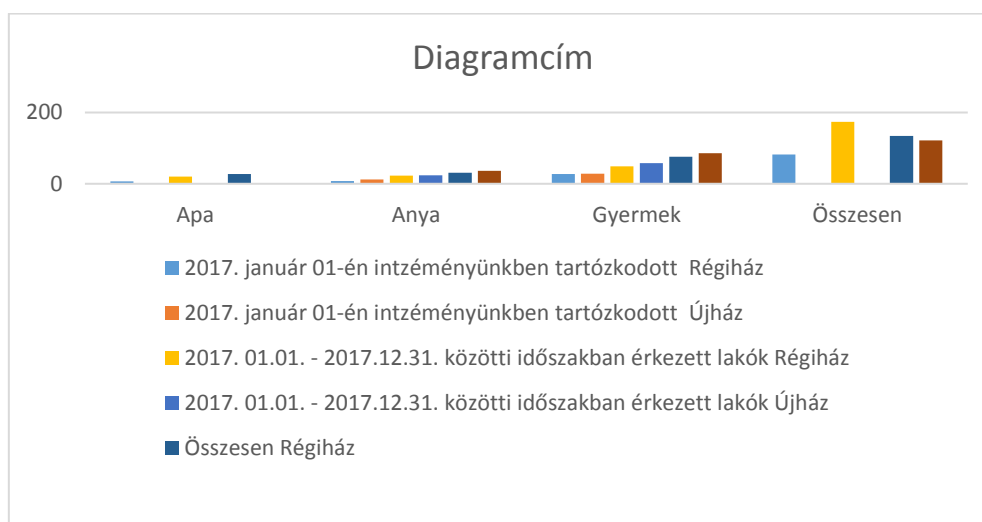
Ádám Ágnes  
Újház intézményvezető

Hampel-Nagy Ágnes  
Régiház intézményvezető

Adatszolgáltatás az Anyaoltalmazó Alapítvány Családok Átmeneti Otthonaiban gondozott családokról

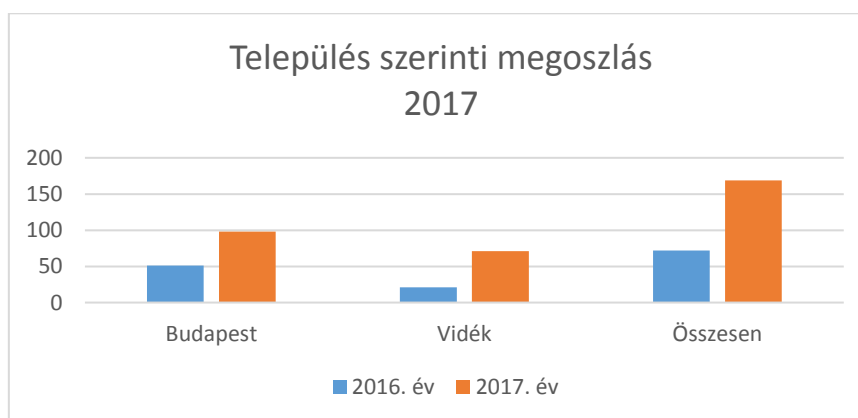
1./

	2017. január 01-én intézményünkben tartózkodott		2017. 01.01. - 2017.12.31. közötti időszakban érkezett lakók		Összesen	
	Régiház	Újház	Régiház	Újház	Régiház	Újház
<b>Apa</b>	7	0	20		<b>27</b>	<b>0</b>
<b>Anya</b>	8	12	23	24	<b>31</b>	<b>36</b>
<b>Gyermek</b>	27	28	49	59	<b>76</b>	<b>87</b>
<b>Összesen</b>	<b>82</b>		<b>175</b>		<b>134</b>	<b>123</b>



2./ Az intézménybe érkezettek település szerinti megoszlása:

Település	2016. év	2017. év
Budapest	51	102
Vidék	21	73
<b>Összesen</b>	<b>72</b>	<b>175</b>

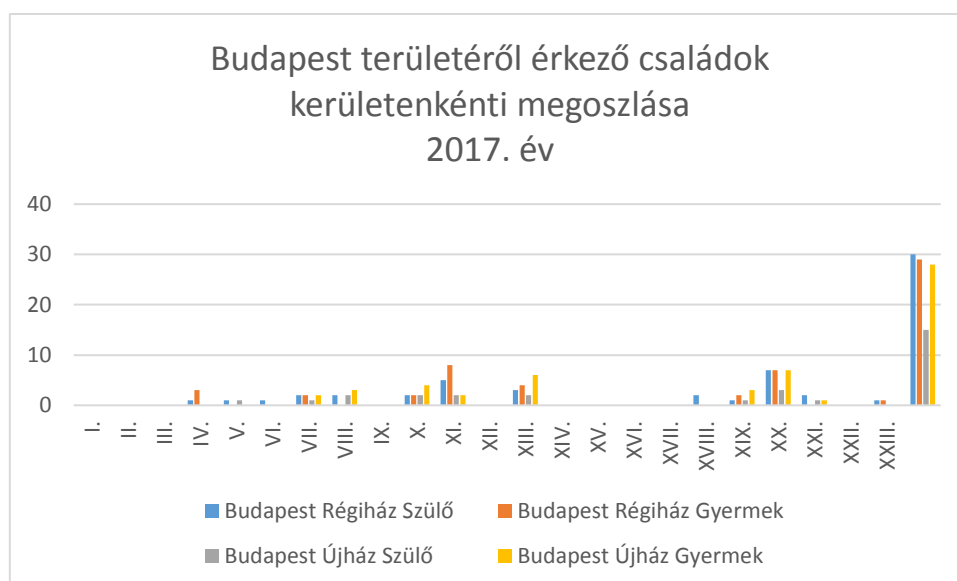




- *Budapestről érkezettek kerületi megoszlása*

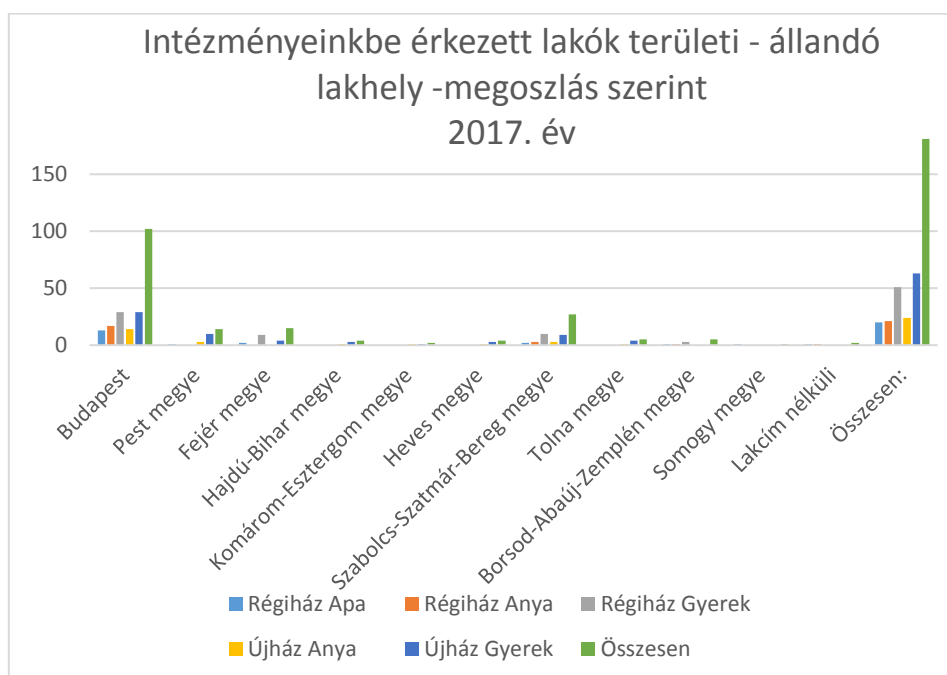
2017. évben **45** szülő és **57** gyermek költözött be **Budapest kerületeiből**.

Budapest				
Kerület	Régiház		Újház	
	Szülő	Gyermek	Szülő	Gyermek
I.	0	0	0	0
II.	0	0	0	0
III.	0	0	0	0
IV.	1	3	0	0
V.	1	0	1	0
VI.	1	0	0	0
VII.	2	2	1	2
VIII.	2	0	2	3
IX.	0	0	0	0
X.	2	2	2	4
XI.	5	8	2	2
XII.	0	0	0	0
XIII.	3	4	2	6
XIV.	0	0	0	0
XV.	0	0	0	0
XVI.	0	0	0	0
XVII.	0	0	0	0
XVIII.	2	0	0	0
XIX.	1	2	1	3
XX.	7	7	3	7
XXI.	2	0	1	1
XXII.	0	0	0	0
XXIII.	1	1	0	0
	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>28</b>



- *Az ország területéről érkezett családok megyei megoszlása*

Megye	Régiház			Újház		Összesen
	Apa	Anya	Gyerek	Anya	Gyerek	
Budapest	13	17	29	14	29	102
Pest megye	1	0	0	3	11	15
Fejér megye	2	0	9	0	4	15
Hajdú-Bihar megye	0	0	0	1	3	4
Komárom-Esztergom megye	0	0	0	1	1	2
Heves megye	0	0	0	1	3	4
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	2	3	8	3	4	20
Tolna megye	0	0	0	1	4	5
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	1	1	3	0	0	5
Somogy megye	1	0	0	0	0	1
Lakcím nélküli	1	1	0	0	0	2
<b>Összesen:</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>49</b>	<b>24</b>	<b>59</b>	<b>175</b>



- *Honnan érkeztek*

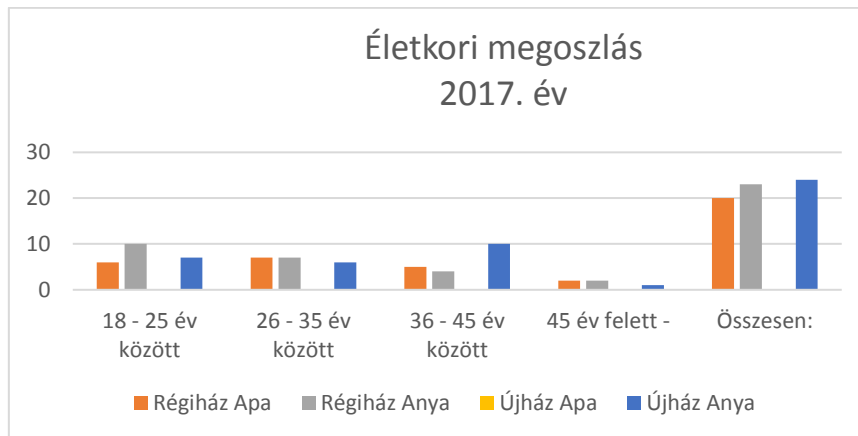
Érkezési megoszlás	Régiház	Újház	Összesen
Rokontoktól	9	10	19
Albérletből	8	6	14
Másik CSÁO-ból	6	8	14
<b>Összesen:</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>47</b>



3./ 2017. évben érkezett gondozottak megoszlása

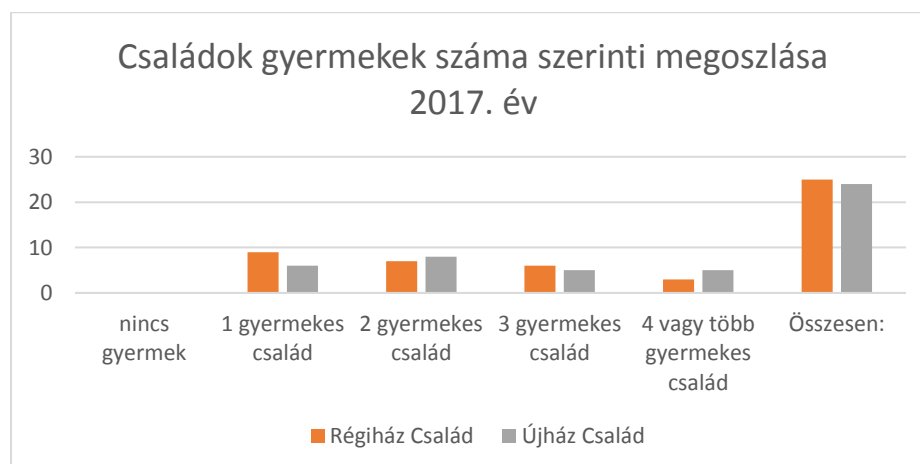
- *A felnőtt lakók életkora szerint*

Életkor	Régiház		Újház	
	Apa	Anya	Apa	Anya
18 - 25 év között	6	10	0	7
26 - 35 év között	7	7	0	6
36 - 45 év között	5	4	0	10
45 év felett -	2	2	0	1
<b>Összesen:</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>24</b>



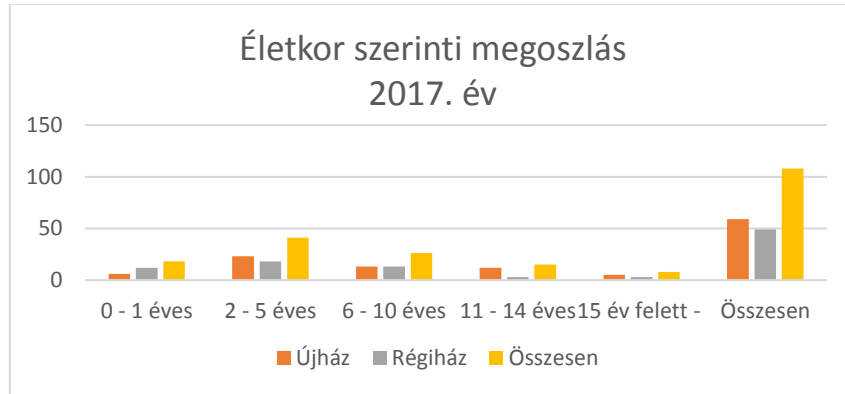
- *Családok gyermekek száma szerint*

Gyermekek száma	Régiház	Újház
	Család	Család
nincs gyermek	0	0
1 gyermekes család	9	6
2 gyermekes család	7	8
3 gyermekes család	6	5
4 vagy több gyermekes család	3	5
<b>Összesen:</b>	<b>25</b>	<b>24</b>



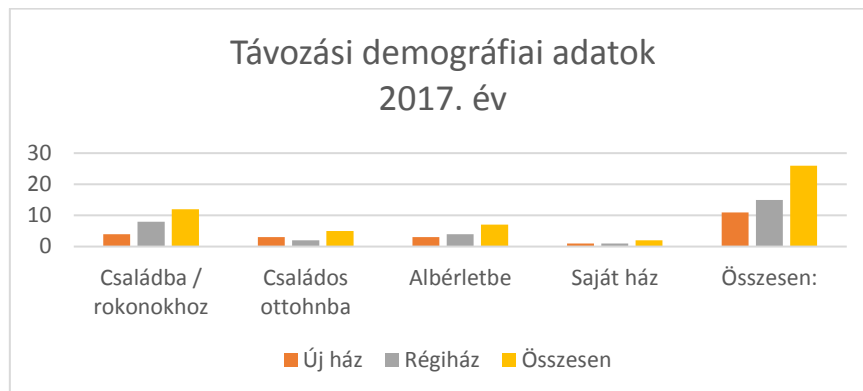
- *Gyermekek életkor szerint*

Életkor	Újház	Régiház	Összesen
0 - 1 éves	6	12	18
2 - 5 éves	23	18	41
6 - 10 éves	13	13	26
11 - 14 éves	12	3	15
15 év felett -	5	3	8
<b>Összesen</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>108</b>



**4./ Ez évben intézményünkől eltávoztak:**

Távozás helye	Új ház	Régiház	Összesen
Családba / rokonokhoz	4	8	12
Családos otthonba	3	2	5
Albérletbe	3	4	7
Saját ház	1	1	2
<b>Összesen:</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>26</b>



**2017. december 31-én a létszám:**

**1201. Budapest, Török Flóris utca 228.**

Apa: 8 fő  
 Anya: 9 fő  
 Gyerek: 24 fő

**1201. Budapest, Török Flóris utca 257.**

Anya: 14 fő  
 Gyerek: 30 fő

